

**Wichtige Kundeninformation:**  
**Umstellung auf europäisches NDT**

**04.01.2021**

Liebe Kunden,

wir wissen, wie wichtig und individuell eine gute Einstellung Ihrer Schilddrüsenwerte für Ihr Wohlbefinden ist. Daher informieren wir Sie bereits jetzt darüber, dass wir den Wirkstoff Thyroid zukünftig (*voraussichtlich ab Februar*) von einem neuen Rohstofflieferanten beziehen werden.

Gerne hätten wir Sie noch frühzeitiger informiert. Doch die Lieferengpässe bei unserem langjährigen amerikanischen Lieferanten traten plötzlich auf. Auch zukünftig kann uns dieser Lieferant keine Lieferfähigkeit mehr garantieren.

Wir haben daraufhin neue und unterschiedliche Möglichkeiten überprüft. Nach sorgfältiger Abwägung haben wir uns für einen Lieferanten aus Europa entschieden. Ausschlaggebend war neben der Zusage einer konstanten Lieferfähigkeit auch das Ergebnis der Substanzanalyse des Wirkstoffs durch das Zentrallabor deutscher Apotheker.

Das Ergebnis der Analyse ist eine gute Nachricht:

Bei dem Wirkstoff des neuen europäischen Lieferanten ändert sich für Sie nichts an der Konzentration, da der wirksame Anteil der Schilddrüsenhormone (Liothyroxin (T3) und Levothyroxin (T4)) unverändert bleibt.

Wir empfehlen dennoch, dies wie eine Neueinstellung zu handhaben und ggf. zu Beginn kleinere Menge zu bestellen.

Es war uns ein Anliegen, Sie noch vor der Umstellung über den Lieferantenwechsel in Kenntnis zu setzen. Wir sind davon überzeugt, dass wir Sie mit dieser Entscheidung weiterhin gut versorgen können.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei Rückfragen gerne zu Verfügung.

Ihre Katharina Heinz